

Vanhusneuvoston lausunto 1.12.2022 vanhusten palvelujen toimialan palvelutuotteiden myöntämisen perusteista:

Pidetään hyvänä, että aiempiin perusteisiin ei ole suuria muutoksia ja että perusteet ovat yhdenmukaiset koko hyvinvointialueella. Neuvosto näkee tarpeelliseksi, että myöntämisen perusteita päivitetään säännöllisesti yhdessä vaikuttamistoimielimien kanssa.

Vanhusneuvosto esittää seuraavia huomioita myöntämisen perusteista sekä kehittämistoiveita vanhusten palveluiden osalta:

- Veteraanien leskien palvelut: kaikki ikäihmisille suunnatut palvelut annetaan heille, mutta jotkut ei-lakisääteiset palvelut voivat rajautua pois hyvinvointialueen palveluvalikosta. Asian selvittely jatkuu hyvinvointialueella.
- Laadun ja vaikuttavuuden osoittamista tulee parantaa. Hyvinvointialueella tulee olla käytössään sopivat mittarit, joilla voidaan osoittaa asiakkaiden tarpeiden ja palveluiden kohtaamista. RAI-mittarista keskusteltiin.
- Omaishoidon tuen vapaapäivien laajentamisesta keskusteltiin. Haluttiin tuoda esille se, että omaishoitajat ovat hyvin haastavassa tilanteessa. Tämä on huomioitu palveluvalikon suunnittelussa.
- Seniorineuvonnan laajentuminen koko hyvinvointialueen palveluksi tulee parantamaan Keravan palveluita. Keravalla on toivottu seniorineuvola, ja seniorineuvonta vastaa toiveeseen.
- Seniorineuvonnan resurssien riittävydestä keskusteltiin. Todettiin, että resurssisuunnitteluun on panostettu ja että neuvontaan tulee saada mukaan Keravan palvelutunteva asiantuntija. Seniorineuvonnan resurssit ovat niukat, ja niiden riittävyttä varmistetaan muun muassa työnjaollisilla ratkaisuilla.
- Jalkautuvan seniorineuvonnan palvelusta keskusteltiin. Neuvosto halusi tietää, miten se käytännössä toimii. Todettiin, että erityisesti Keravan osalta jalkautuvasta neuvonnasta tiedottaminen on ollut puutteellista, ja viestintään tulee panostaa hyvinvointialueella. Keravan jalkautuvalle seniorineuvonnalle toivotaan yhtä selkeää paikkaa, jolloin informaatio

tavoittaa helpommin. Viestinnässä ja tiedottamisessa on huomioitava vanhusväestö sekä henkilöt, jotka eivät käytä internetiä. Myös paperitiedottamista tulee käyttää.

- Yhteisöllisestä asumisesta keskusteltiin. Tuotiin esille, että se on lakisääteinen palvelu, joka perustuu palvelutarpeen arvioinnissa todettuun tarpeeseen. Jos tarve todetaan, hyvinvointialueen tulee järjestää palvelu asiakkaalle. Myös palveluseteli on vaihtoehto.
- Vapaaehtoistoiminta tulisi huomioida hyvinvointialueella. Toimintaa ei ole kirjattu palvelutuotteisiin, sillä se ei ole lakisääteistä palvelua. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori jatkaa hyvinvointialueen vanhusten palveluiden toimialalla. Seniorineuvonta on avainasemassa, kun tunnistetaan vapaaehtoisen tuen tarvetta. Hyvinvointialueen tulee panostaa vapaaehtoistojen pito- ja vetovoimaan.
- Keskustelua käytiin järjestöjen ja sote-palveluiden yhteistyöstä hyvinvointialueella esimerkiksi yhteisen palveluneuvonnan näkökulmasta. Esimerkkinä käytettiin Tampereen lähitorimallia.